

certaid<sup>+</sup>

DAS NETZWERK FÜR HILFE-  
STELLENDEN UND -SUCHENDE

# certaid stellt sich vor.

Freiwilligenarbeit verbindet – certaid schafft Verbindung von  
Hilfeleistenden zu Hilfesuchenden. Kurze Wege, hohe  
Professionalität.



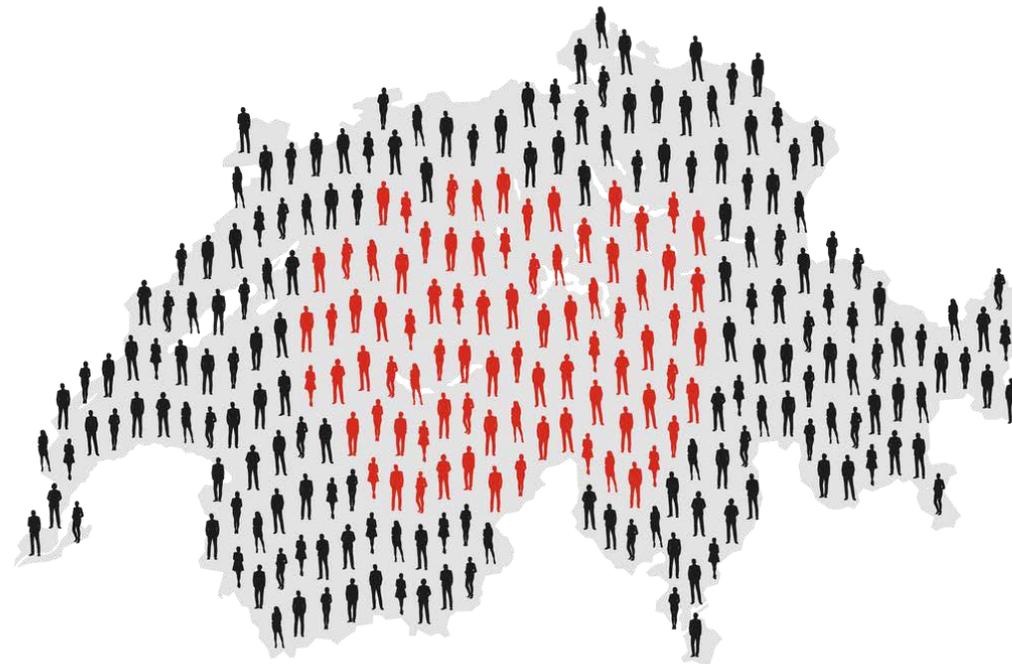


**VERMISST**

# Ist-Situation Freiwilligenarbeit

Die Hilfsbereitschaft ist bereits sehr hoch.

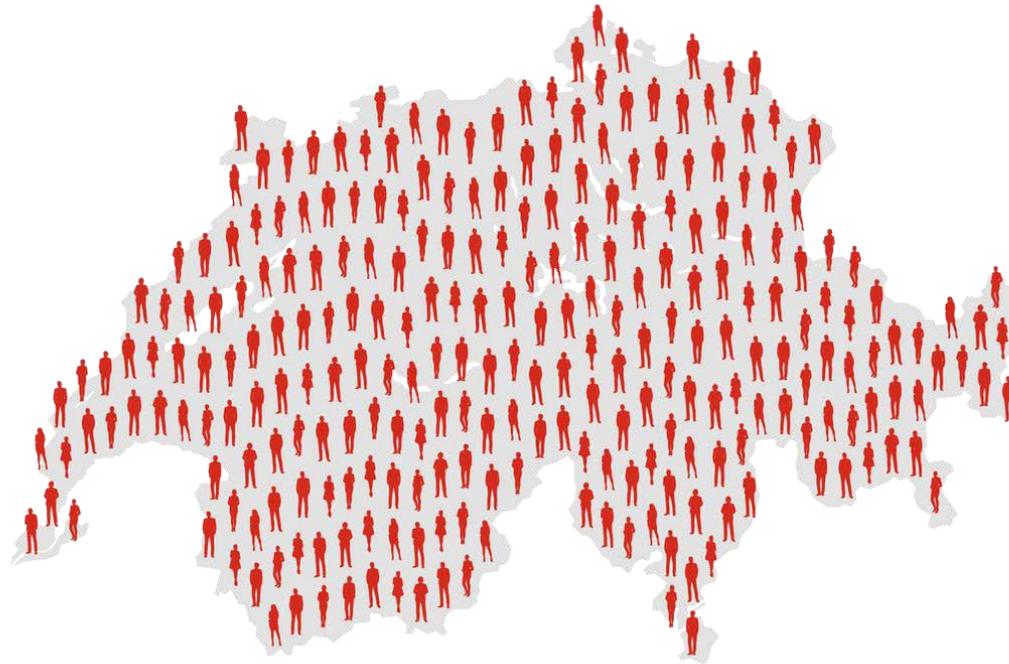
- 41% der ständigen Wohnbevölkerung ab 15 Jahren hat in den letzten 4 Wochen Freiwilligenarbeit (institutionalisierte und/oder formelle) geleistet.
- Dies entspricht 3 Millionen Personen.
- Durchschnittlicher Einsatz 4.1h / Woche.



# Potenzial Freiwilligenarbeit

Die Hilfsbereitschaft ist bereits  
sehr hoch, doch es geht noch  
mehr.

- Riesiges Potenzial  
freiwilliger Hilfeleistender  
vorhanden.
- Grundsätzlich kann jede  
in der Schweiz lebende  
Person (ca. ab 15 Jahren)  
helfen.



# Was Menschen zum Helfen bewegt

## Motivation für die Hilfe

- Es macht Spass.
- Kontakt zu anderen Menschen.
- Gemeinsam etwas bewegen.
- $\frac{3}{4}$  der Hilfeleistenden engagieren sich, um anderen Menschen zu helfen.
- Hilfe leisten gibt viel zurück.



# Herausforderungen

Es ist ein riesiges Potential an Fähigkeiten und Ressourcen von potentiellen Hilfeleistender vorhanden.

## Aber...

- Viel Wissen und Ressourcen liegen brach.
- Viele wissen nicht, wie sie helfen können oder sind sich dessen gar nicht bewusst.

## Wieso?

- Administrative und logistische Hürden sind enorm.
- Hilfesuchende und Hilfeleistende kommen nicht zusammen.
- Digitale Instrumente fehlen.
- Es gibt keine zentrale Anlaufstelle/Plattform.



**Was gibt es schöneres,  
als die eigene Leidenschaft  
zum Nutzen von Anderen  
einzusetzen.**



**Annatina Knöri**

Seit über 17 Jahren Helferin

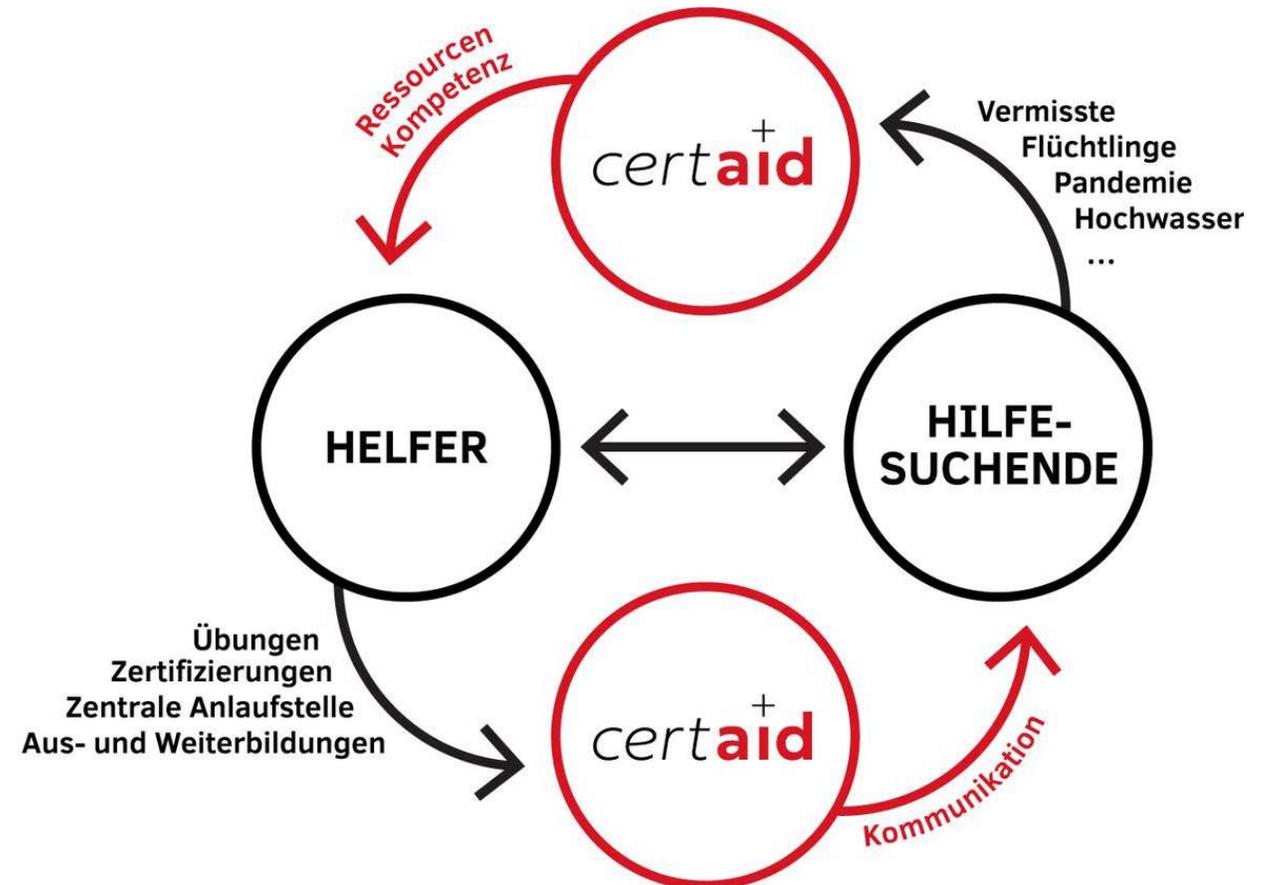
# Unsere Vision: Lösung von heute für Hilfe von morgen

certaid schliesst vorhandene Lücken durch den Aufbau des ersten Kompetenznetzwerks für Freiwilligenhilfe in der Schweiz. certaid verbindet alle bestehenden Hilfeleistenden-Plattformen sowie juristische und natürliche Personen und schliesst vorhandene Lücken.

certaid professionalisiert die Freiwilligenhilfe durch entsprechende Zertifizierungen.

certaid unterstützt mit der eigenen Informatik-Plattform die Hilfsprozesse und ermöglicht dadurch eine schnellere Hilfestellung.

certaid ist organisatorisch und politisch neutral, unabhängig und richtet sich konsequent an den Bedürfnissen der Bevölkerung und der Hilfesuchenden aus.



# Unsere Mission

## Kompetenzen verfügbar machen für Hilfesuchende

«Wir suchen Lösungen für drängende Probleme im Bereich der Hilfeleistung für Einzelpersonen, das Gemeinwohl und die Umwelt. Wir wollen Hilfesuchende und Hilfeleistende vernetzen und Kompetenzen einfach verfügbar machen. Unsere Ziele sind schnelle Hilfe im Notfall und weniger Hürden für Menschen, die ihre Zeit oder ihr Geld in das Gemeinwohl investieren möchten. Unseren Weg dahin wollen wir transparent und nachhaltig gestalten.»



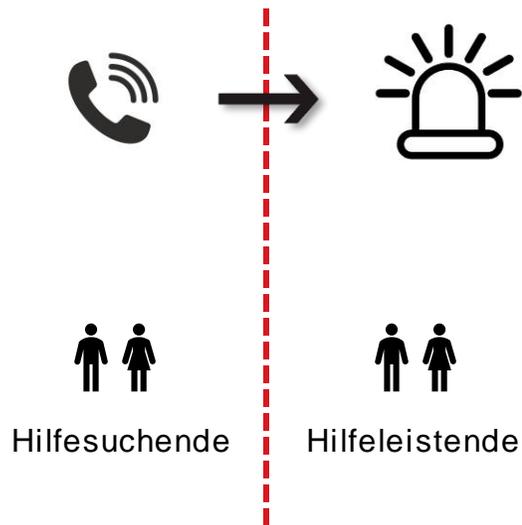
# Hilfe anfordern – Hilfe leisten:

heute vs. morgen

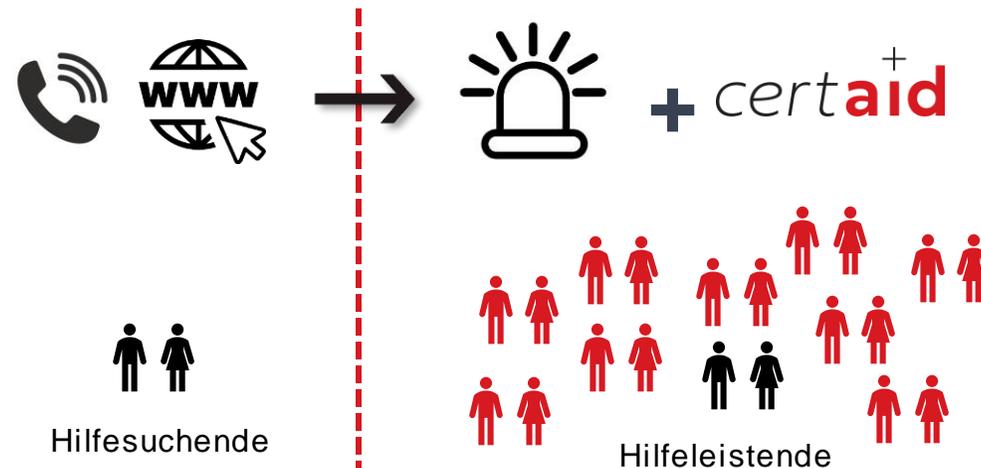
certaid soll die zentrale Anlaufstelle Nr. 1 für Hilfeleistende und Hilfesuchende werden. Dafür konzipieren wir ein schweizweit einzigartiges Informatiksystem mit komplexem Suchalgorhythmus.



Ablauf heute **OHNE** certaid



Ablauf morgen **MIT** certaid



cert<sup>+</sup>aid

DAS NETZWERK FÜR HILFE-  
STELLENDEN UND -SUCHENDE

# Lagebild und Journal



# Bedarf

Um den Einsatz von Freiwilligen möglichst gut gestalten zu können, brauchen wir einen Standard für die Erstellung eines Lagebilds und die Journalführung. Die standardisierte Lösung kann von allen Hilfsorganisationen mit Freiwilligen und auch von Blaulichtorganisationen verwendet werden um das Potenzial von Hilfskräften zu optimieren.

Unterstützung bei Vermisstensuche oder Hilfeinsätze bei Naturkatastrophen sind denkbare Szenarien.

Die aktuelle Lösung basiert auf einfachen Hilfsmitteln wie

Beispielsweise: [fuehrungsplakate\\_de\\_fr.pdf](#)

# Produktbeschreibung

## Input

- Geodaten (Karten incl. Höhendaten)
- Aufgaben & Aufträge
- Helferdaten

## Produktfunktionalität

- Geo-Zonen können auf dem Kartenmaterial eingezeichnet werden
- Die Geo-Zonen können einem Auftrag zugeordnet werden.
- Auf einer Karten wird der aktuelle Status einer Aufgabe/Auftrages (Journal) dargestellt.
- Der Status kann auf der Karte geändert werden [update]
- Zusatzinformationen (Helfer / Auftrag) können eingeblendet werden

### Journal

- ID
- Zeitstempel
- Status

### Aufgabe/ Auftrag

- ID/Kurzbezeichnung
- Zuweisungsreferenz/Helfer
- Zuweisungsreferenz Geo-Zone

### Helfer

- ID
- Rufname
- Kontakt: (Funkfrequenz, Mobile, etc.)

### Geo-Zonen

- ID
- Gebieten (z.B. Suchgebieten)
- Routen (z.B. Suchrouten)

## Output

- Lagebild (Aufgabe/Journal, Geo-Zonen, Helfer)

